

# FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Obligación y Oportunidad



# OBLIGACIÓN OPORTUNIDAD

Para el Estado, la factura electrónica es una herramienta que permite controlar la evasión de impuestos y el contrabando.

Para su empresa tiene que ser un requisito por cumplir, pero puede ser una oportunidad de generar opciones de caja y propiciar la transformación digital.



## FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

# HABLAREMOS SOBRE

Preguntas claves

Oportunidades detrás de la facturación electrónica

Proveedores Tecnológicos

Implementación

Preguntas Claves  
**QUÉ DEBEMOS SABER**  
de manera general

# 1

## ¿Quiénes deben facturar electrónicamente?

Los grandes contribuyentes deben empezar el 1º de septiembre (resolución 010 de 2018).

Cualquier persona o entidad que haga parte del régimen común debe empezar el 1º de enero de 2019.

---

# 2

## ¿Cambia la normatividad sobre facturas en Colombia?

En lo esencial, no. Las facturas electrónicas siguen teniendo la misma validez y la misma información de facturas físicas, es decir, se deben cumplir los requisitos del artículo 617 del Estatuto Tributario.

---

# 3

## ¿Qué más deben incluir?

Además de todos los campos de una factura física, la factura electrónica debe incluir una firma digital y un Código Único de Factura Electrónica, CUFE.

---

# 4

## ¿La obligación es solo de emitir las facturas o también de recibirlas?

La normatividad sobre facturación electrónica impone a quienes emitan facturas electrónicas la obligación de recibirlas de igual manera. Y de hecho, en el proceso de recepción de facturas las compañías tienen grandes oportunidades de hacer procesos más eficientes.

---

# 5

## ¿Es más costoso emitir una factura física o electrónica?

Según los estudios de la DIAN que parten de los costos en otros países en los que tienen experiencia de varios años facturando electrónicamente, es más económico el costo por factura en el nuevo sistema.

---

# 6

**¿Al emitir factura electrónica se dejan de emitir facturas físicas?**

Sí, pero la factura electrónica, que es un archivo XML, puede tener una representación gráfica, que es un archivo PDF, que se asemeja y puede verse como una factura de papel.

---

# 7

## ¿Al recibir factura electrónica se pueden dejar de recibir facturas físicas?

No. Como hay algunos contribuyentes no obligados aún a facturar electrónicamente, durante un tiempo convivirán ambos sistemas. Las organizaciones deben estar en capacidad de seguir recibiendo facturas de ambos tipos, es decir, mantener sus sistemas de gestión documental para procesar facturas físicas.

---

# 8

**¿Es muy engorroso sistematizar facturas de diferentes orígenes o a diferentes destinos?**

No. El sistema diseñado por la DIAN se basa en archivos XML que permiten la interoperabilidad. Eso hace que independiente del origen, con una buena plataforma se puedan administrar las facturas emitidas y recibidas.

---

# 9

**¿Se puede montar comprar o desarrollar un *software* y empezar a facturar?**

No. Se debe además, surtir un proceso de habilitación ante la DIAN para que esa entidad autorice que se comience a facturar.

---

# 10

## ¿Qué es un proveedor tecnológico?

Es una compañía autorizada por la DIAN para prestar los servicios de facturación electrónica a terceros. Tiene su propia habilitación por parte de la entidad, gestiona ante ella la habilitación de sus clientes y garantiza al cliente que se cuente con la conexión de su sistema con la DIAN y con los otros actores del sistema.

---

Oportunidades  
**QUÉ HAY DETRÁS DE LA F.E**  
para las empresas

## LAS TRES CARAS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN CADENA

Más allá del requisito, entendemos el sistema como una oportunidad de generar información para la toma de decisiones.

- BPM
- Analítica
- Automatización
- Computación cognitiva

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

PLATAFORMA TECNOLÓGICA

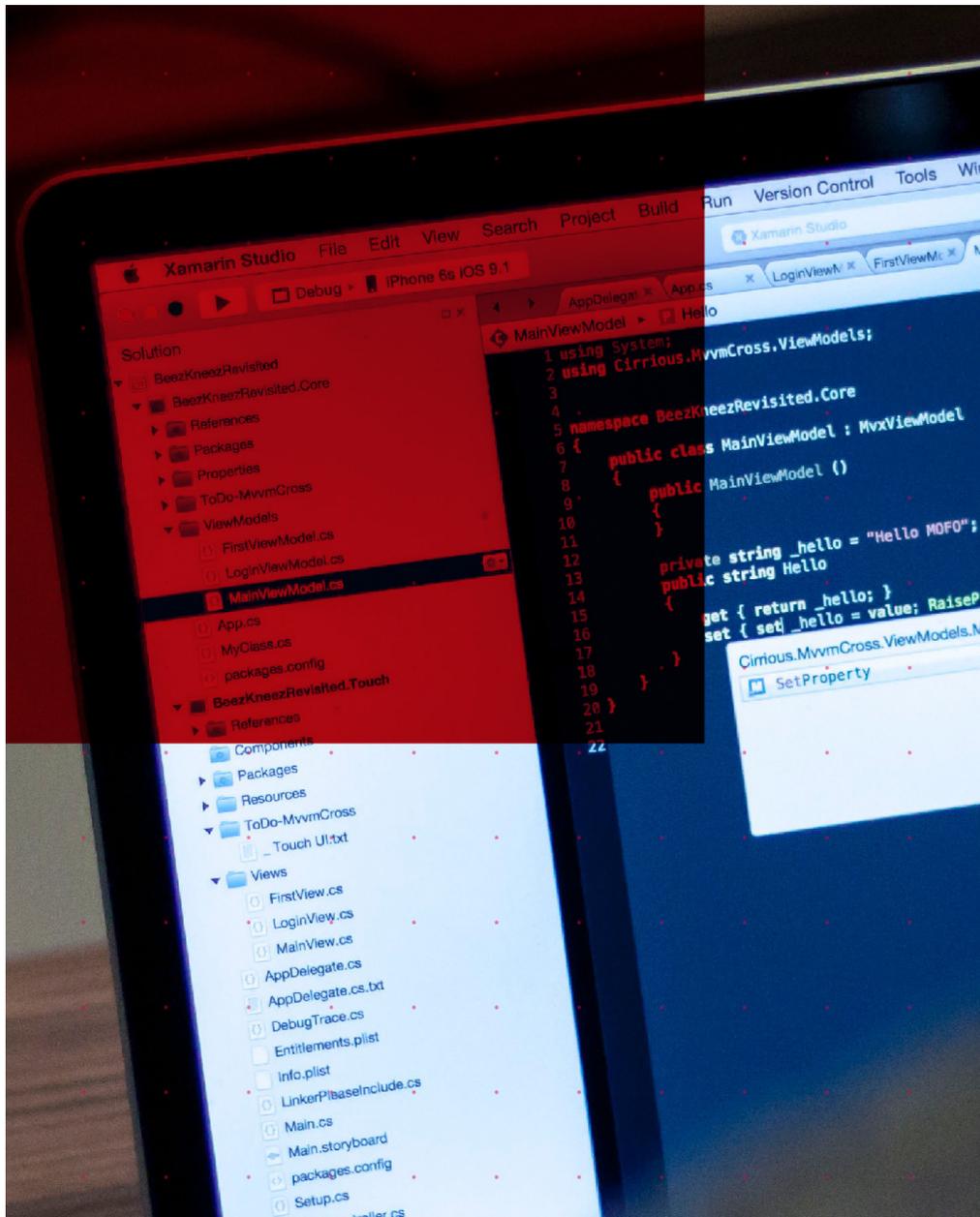
Cumple todas las condiciones de la DIAN y se adapta a las necesidades y modelo de operación de cada compañía.

- Implementación
- Operación

SERVICIOS FINANCIEROS

Con la automatización, los procesos de pago, de liquidez y modificación de acreedores se puede realizar de manera más rápida y costoeficiente.

- Factoring
- Confirming
- Cash Management



## TRANSFORMACIÓN DIGITAL

**BPM / IA:** Optimización a través del modelado de procesos de negocio.

**Analítica:** el poder de los datos al alcance de sus manos.

**Automatización:** Eficiencias operativas y automatización de validaciones.

**Computación cognitiva:** Análisis predictivo de comportamientos de sus clientes.

Proveedores Tecnológicos  
**QUÉ TENER EN CUENTA**  
para tomar la mejor decisión

# Proveedores Tecnológicos

- ✘ Un proveedor que acompañe el proceso de transformación digital de las organizaciones.
- ✘ Buscar un proveedor que lo asesore de manera integral en todo el proceso
- ✘ Confidencialidad y seguridad en el tratamiento de la información - ISO
- ✘ Experiencia en procesos de facturación
- ✘ Tecnología y equipos especializados en el proceso
- ✘ Escalabilidad e interoperabilidad de la plataforma
- ✘ Visión de servicios complementarios y futuro de la facturación electrónica
- ✘ Contingencias, BCP
- ✘ Relacionamiento con DIAN y otros actores

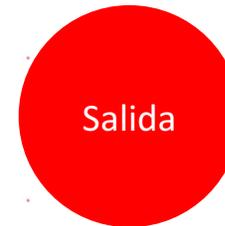
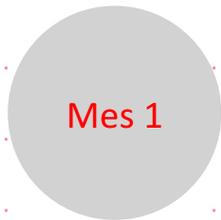
Implementación  
**CONSIDERACIONES**  
para el éxito del proceso

# Factores críticos de éxito

- ✘ Este proyecto no es una plataforma tecnológica, sí se apalanca en tecnología pero involucra transformación de procesos y cultura digital al interior de la organización.
- ✘ Las áreas legales y tributarias deben estar involucrarlas desde el inicio del proyecto.
- ✘ La información enviada a los proveedores tecnológicos para el procesamiento de los datos deberá ser acorde a la información solicitada por la DIAN.
- ✘ Tener en cuenta proveedores adicionales que intervienen en los procesos de facturación.

# Factores críticos de éxito

- Kick Off.
- Levantamiento de Requisitos técnicos y funcionales.
- Inicio implementación.



**EMISION DE  
FACTURAS  
ELECTRÓNICAS**

- Envío de insumos para la generación de facturas electrónicas.
- Formateo de Facturas.

- Formateo de facturas.
- Pruebas funcionales completas.

- Gestión DIAN
- Salida a producción

# La Plataforma



The image shows a login interface for the ANDI E-Factura platform. At the top left is the ANDI logo, consisting of two interlocking circles above the text "ANDI". The main content area has a blue background and contains the following elements:

- The title "E-Factura" centered at the top of the blue area.
- A label "Usuario" followed by a white input field.
- A label "Contraseña" followed by a white input field.
- A grey button labeled "Ingresar" centered below the input fields.
- A link "[¿Ha olvidado su contraseña?](#)" centered below the button.

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Demo Facturación Electrónica" on the left and "Powered By  Cadena." on the right.

# La Plataforma



miércoles, 30 de agosto de 2017

Bienvenido (a) Administrador Demo

[Actualizar información de la empresa](#)  
[Actualizar datos de usuario](#) | [Cerrar sesión](#)

Administración ▾ Consultas ▾ Reportes ▾

### Consultar facturación

(\*) Los campos acompañados de este carácter son de carácter obligatorio

\* Fecha de exp. Desde  Fecha de exp. Hasta  Producto

Fecha de venc. Desde  Fecha de venc. Hasta  Sub producto

\* Tipo dcto. valorable  Razón social receptor  Nro identificación del receptor

\* Estado  Total sin IVA  Total con IVA

Nro del documento  Sucursal receptor  Lote

Total IVA

Buscar Limpiar

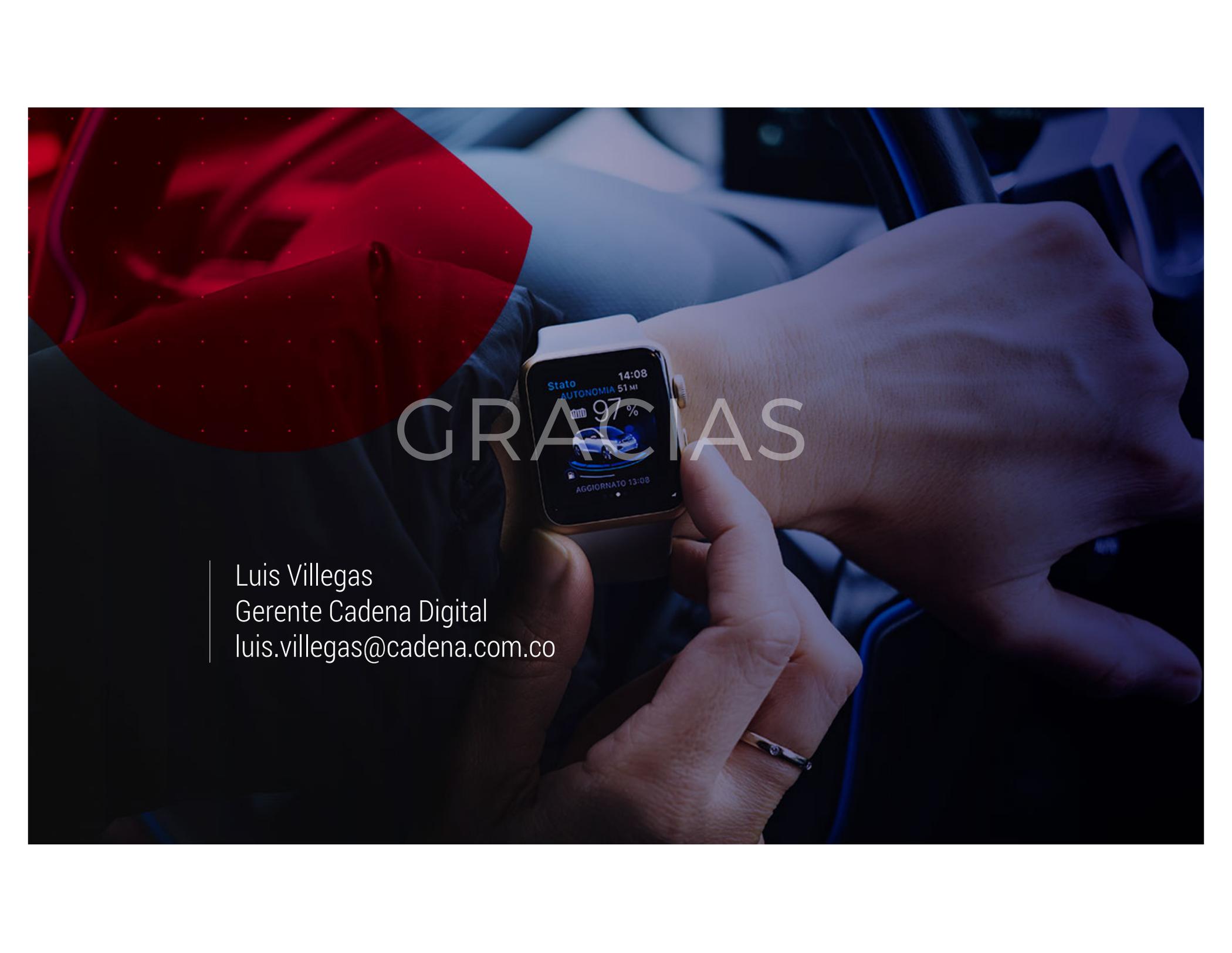
[Preferencias de búsqueda](#) [Guardar preferencias de búsqueda](#) [Eliminar preferencias de búsqueda](#)

Acciones	Nombre receptor	# Documento	Tipo dcto. valorable	Fecha vencimiento	Total sin IVA	Sucursal receptor
No existen registros según criterios de búsqueda						

Página 1 de 0 (0 elementos) << < > >>

Demo Facturación Electrónica

Powered By 

A close-up photograph of a person's hand wearing a smartwatch. The watch screen displays car status information: 'Stato' (Status), '14:08' (time), 'AUTONOMIA 51 MI' (range), '97%' (battery level), a car icon, and 'AGGIORNATO 13:08' (updated). A large, semi-transparent 'GRACIAS' watermark is overlaid across the center of the image. The background is dark and out of focus, showing a steering wheel and a red fabric with a dotted pattern.

GRACIAS

Luis Villegas  
Gerente Cadena Digital  
[luis.villegas@cadena.com.co](mailto:luis.villegas@cadena.com.co)